



## Datenschutzerklärung für das Mitgliederportal Mein NB

## Datenschutzerklärung für das Mitgliederportal Mein NB

Als Mitglied der Wohnungsbaugenossenschaft NEUES BERLIN haben Sie die Möglichkeit, sich freiwillig für das Mitgliederportal zu registrieren und hierüber die Kommunikation zur Durchführung Ihrer Mitgliedschaft und Ihres Mietverhältnisses abzuwickeln. Dabei werden auch personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, was gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgt. Grundlage eines effektiven Datenschutzes ist die umfassende Information über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten („Datenverarbeitung“).

Daher möchten wir Sie informieren,

- Wann bzw. bei welchen Aktionen wir Daten verarbeiten
- Welche Daten wir aus welchen Gründen verarbeiten
- Wer Daten erhält
- Welche Rechte Sie wegen der Datenverarbeitung durch uns haben.

Administratoren des Mitgliederportals finden die für sie relevanten Informationen in Kapitel II., Ziffer 2., Kapitel IV., Ziffer 1., Kapitel VI. und Kapitel V.

Diese Datenschutzerklärung regelt nur die Nutzung personenbezogener Daten auf unserem Mitgliederportal. Wenn Sie unser Mitgliederportal über einen Link verlassen, verlassen Sie auch den Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung. Die Übertragung von Informationen zu oder von diesem Mitgliederportal wird mit einer TLS-Verschlüsselung abgesichert.

Diese Datenschutzerklärung können Sie dauerhaft und jederzeit unter der Adresse

 <https://neues-berlin-crmportal.aareon.com/site/crmportal/Datenschutzerklaerung>

abrufen und ausdrucken.

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

 030 98 19 20 00  
 030 98 19 20 02

 [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)  
 [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)  
 [www.mein-nb.de](http://www.mein-nb.de)

---

Vorstand:  
Thomas Fleck, Stefan Krause

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates:  
Tobias Pfeifer

---

Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
GnR 483 B

Commerzbank AG  
IBAN DE16 1008 0000 0940 4892 00  
BIC DRESDEFF100

Steuer-Nr. 29/661/00315

## I. KONTAKTINFORMATIONEN

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG  
Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

Telefon: 030 98 19 20 00  
Fax: 030 98 19 20 01  
E-Mail: [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)  
Internet: [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)

Wir haben zudem einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen erreichen Sie unter:

 [datenschutz@neues-berlin.de](mailto:datenschutz@neues-berlin.de).

## II. ALLGEMEINES ZUR DATENVERARBEITUNG

### 1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung des Mitgliederportals macht die Verarbeitung verschiedener Informationen erforderlich. Darüber hinaus richtet sich der Umfang der Datenverarbeitung nach Ihrer Nutzung der Funktionalitäten des Mitgliederportals, beispielsweise, wenn Sie über das Kontaktformular mit uns kommunizieren oder in die Verarbeitung von Daten einwilligen.

Sie sind nicht verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen. Soweit die Bereitstellung dieser Daten aber technisch zwingend mit dem Aufruf unserer Seite verbunden ist, führt eine Weigerung dazu, dass Sie unsere Website nicht betreten und nutzen können.

Als Besucher unseres Mitgliederportals unterliegen Sie keiner automatisierten Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO.

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

 030 98 19 20 00  
 030 98 19 20 02

 [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)  
 [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)  
 [www.mein-nb.de](http://www.mein-nb.de)

## 2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten werden nachfolgend dargestellt.

Verarbeitungsgrund	Rechtsgrundlage in der DSGVO	Erläuterung
Vertragserfüllung oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen Instandhaltungskosten	Art. 6 Abs. 1 b)	Eine Verarbeitung erfolgt nur in dem Umfang, der für die Wahrnehmung und Erfüllung der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag erforderlich ist. Soweit nicht ausdrücklich anders dargestellt, erfolgt die Datenverarbeitung durch uns nur in diesem Umfang.
Berechtigtes Interesse	Art. 6 Abs. 1 f)	Eine Verarbeitung erfolgt, soweit wir ein berechtigtes Interesse haben und keine entgegenstehenden überwiegenden Interessen des Betroffenen ersichtlich sind. Das konkrete Interesse wird in dieser Datenschutzerklärung im Rahmen der Verarbeitungsdarstellung erläutert.
Einwilligung	Art. 6 Abs. 1 a)	Eine Verarbeitung erfolgt, soweit Sie hierzu ausdrücklich der Art und dem Umfang der Datenverarbeitung zugestimmt haben. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die bis zu diesem Zeitpunkt erfolgte Verarbeitung wird davon aber nicht betroffen.
Rechtliche Pflicht	Art. 6 Abs. 1 c)	Eine Verarbeitung erfolgt, soweit dies zur Erfüllung deutscher oder europäischer gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

## 3. Datenlöschung und Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald die Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung entfällt. Teilweise können Rechtsgrundlagen aber auch parallel bestehen bzw. kann mit Wegfall einer Rechtsgrundlage eine neue eingreifen wie bspw. die Pflicht bestimmte Daten zur Erfüllung einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht zu speichern.

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

☎ 030 98 19 20 00

✂ 030 98 19 20 02

✉ info@neues-berlin.de

🌐 www.neues-berlin.de

🏠 www.mein-nb.de

### III. DATENVERARBEITUNG FÜR BEREITSTELLUNG DER WEBSITE

Damit wir Ihnen die Website anzeigen können, ist es erforderlich, bestimmte Informationen zu verarbeiten. Dies erfolgt bereits, wenn Sie unsere Website aufrufen. Zudem bieten wir auf unserer Website verschiedene Funktionalitäten an, die eine weitergehende Datenverarbeitung erforderlich machen.

#### 1. Log Files

Beim Aufruf unserer Website sendet Ihr Browser verschiedene Informationen, sog. Server-Protokolldateien (Log-Files), an unseren Server. Diese benötigen wir zum Aufbau und Erhalt der Verbindung. Unter den Daten ist auch Ihre IP-Adresse, die wir als personenbezogenes Datum behandeln. Daneben werden die folgenden Daten erhoben:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

#### 2. Registrierung

Zum Zwecke der Registrierung verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Registrierungscode, den wir Ihnen per Post zusenden. Nach der Registrierung greift das Portal auf die bei NEUES BERLIN hinterlegten Informationen zu Ihrer Mitgliedschaft und Ihrem Mietverhältnis zu und stellt sie Ihnen auf dem Portal zur Verfügung. Sie haben so Einblick z. B. in Ihren Mietvertrag, Ihre Betriebskostenabrechnung und in Ihre vertragsbezogene Korrespondenz mit uns. Sie haben außerdem die Möglichkeit, Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adressen) zu ändern.

#### 3. Kontaktformular

Über das Kontaktformular unseres Mitgliederportals können Sie uns jederzeit eine Anfrage bzw. Meldung senden, die mit Ihrem Nutzerkonto verknüpft ist. Dabei werden folgende Informationen abgefragt:

- Betreff
- Meldungsart
- Nachricht
- Anlagen

Alle Daten, die Sie uns im Rahmen der Anfrage über das Nachrichtenfeld übermitteln erfolgen freiwillig.

Wir verwenden diese Daten ausschließlich für die Beantwortung Ihrer Anfrage und die damit verbundene Kommunikation. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung Ihrer Daten hängt vom Inhalt Ihrer Anfrage ab. Grundsätzlich gilt hier die Durchführung unseres Vertragsverhältnisses.

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

☎ 030 98 19 20 00  
☎ 030 98 19 20 02

✉ info@neues-berlin.de  
www.neues-berlin.de  
www.mein-nb.de

## IV. COOKIES

Wir setzen auf unserer Website für verschiedene Zwecke Cookies ein. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei mit Informationen, die durch Ihren Browser übermittelt und auf Ihrem Rechner gespeichert wird. Diese Cookies beinhalten keine persönlichen Daten. Sie können die Verwendung von Cookies auch in Ihrem Browser steuern und Cookies selbst jederzeit löschen. Sofern die nachfolgend genannten Cookies über eine eigene Möglichkeit verfügen, sie zu löschen oder zu blockieren ist diese in der jeweiligen Beschreibung dargestellt. Cookies können erforderlich für die Verbindungsherstellung bzw. die Verbesserung der Nutzung der Website sein. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Der Einsatz technisch notwendiger Cookies und die damit verbundene Datenverarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Bereitstellung unserer Website. Technisch erforderliche Cookies werden in der Regel beim Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht (Session-Cookies), in anderen Fällen erst nach einiger Zeit (Persistent-Cookies). Die Speicherdauer von Persistent Cookies wird vom Anbieter bestimmt und kann von Ihnen beispielsweise in Ihrem Browser eingesehen werden.

### 1. Technisch bedingte Cookies

Technisch bedingte Cookies werden auf diesem Portal nur bei der Nutzung durch Administratoren verwendet. Sie kommen nicht bei der Nutzung von Mitgliedern zum Einsatz. Die technisch bedingten Cookies dienen dazu, Ihnen zusätzliche Funktionalitäten oder eine komfortablere und sicherere Nutzung des Mitgliederportals zu ermöglichen, bspw. durch Speicherung ihrer Länder- oder Spracheinstellung. Auch die technisch bedingten Cookies werden in der Regel beim Schließen Ihres Browsers automatisch gelöscht (Session-Cookies), in anderen Fällen aber erst nach längerer Zeit (Persistent-Cookies). Die Speicherdauer kann in Ihrem Browser eingesehen werden.

### Google reCAPTCHA

Dieses Mitgliederportal nutzt den Dienst Google reCAPTCHA des Unternehmens Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Google reCAPTCHA dient dazu, bei der Registrierung für das Portal zu ermitteln, ob die Buchung von einer menschlichen Person vorgenommen wurde oder ob es sich beim vermeintlichen Kunden um einen missbräuchlich eingesetzten Computer („Bot“) handelt. Diese Abgrenzung nimmt Google mittels eines kleinen Tests, dem sog. CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart, „vollautomatischer öffentlicher Turing-Test zur Unterscheidung von Computern und Menschen“).

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

☎ 030 98 19 20 00  
✂ 030 98 19 20 02

✉ info@neues-berlin.de  
www.neues-berlin.de  
www.mein-nb.de

Um eine Registrierung zu bestätigen, müssen Sie zum Beispiel ein Kästchen ankreuzen oder Bilder nach einer bestimmten Regel sortieren. Damit nun erkennbar wird, ob es sich beim Besucher um einen Computer oder einen Menschen handelt, greift Google auf Daten wie IP-Adresse, Browser, Bildschirmauflösung, Klickverhalten und ggf. auf weitere benötigte Daten (z.B. Cookies) zurück. Zur Verarbeitung werden die erhobenen Daten an den Google-Server in die USA übertragen.

Wenn Sie mit der Speicherung von Cookies nicht einverstanden sind, können Sie die Cookie-Einstellungen Ihres Browsers entsprechend anpassen. Unter der nachstehenden Internetadresse erhalten Sie weitere Informationen über die Datenschutzbestimmungen von Google und die weiteren ggf. erhobenen Daten:

 <http://www.google.de/policies/privacy/>

---

Wohnungsbaugenossenschaft

NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

 030 98 19 20 00

 030 98 19 20 02

 [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)

 [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)

 [www.mein-nb.de](http://www.mein-nb.de)

## V. WIDERSPRUCHS- UND BESEITIGUNGSMÖGLICHKEIT

Soweit die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder unserem berechtigten Interesse basiert, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen oder Ihre erteilte Einwilligung zu widerrufen. Ihr Widerspruch bzw. Widerruf hat lediglich Wirkung für die Zukunft. Sie können sich jederzeit zur Ausübung Ihres Widerspruchs- oder Widerrufsrechts an [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de) wenden. Wenn Sie einer Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses widersprechen, dürfen wir die Verarbeitung dennoch fortführen, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, ihre Rechte und Freiheiten überwiegen.

## VI. BETROFFENENRECHTE

Werden auf Ihre Person bezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne von Art. 4 Abs. 1 DSGVO. Als Betroffenen stehen Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten die nachfolgenden Rechte zu. Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter den oben angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

### Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Dies umfasst die in Art. 15 DSGVO dargestellten Pflichtinformationen.

### Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung falscher sowie die Vervollständigung unrichtiger personenbezogener Daten.

### Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe eingreift, insbesondere, wenn keine Rechtsgrundlage mehr für die Verarbeitung vorliegt.

### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der in Art. 18 DSGVO genannten Gründe eingreift, insbesondere auf Ihren Wunsch hin statt einer Löschung der Daten.

### Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, alle bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format herauszuverlangen und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

### Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

## VII. EMPFÄNGER VON DATEN

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Website, erfolgt zum Teil auch durch Auftragsverarbeiter. Hierzu zählt insbesondere das Hosting des Mitgliederportals durch Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz. Unsere Auftragsverarbeiter werden ausschließlich auf der Grundlage einer Vereinbarung zu Auftragsvereinbarung nach Maßgabe von Art. 28 Abs. 3 DSGVO einbezogen.

## VIII. DATENÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen im Rahmen der Website erheben, werden nicht in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt. Lediglich beim Einsatz von Google reCAPTCHA werden die erhobenen Daten an den Google-Server in die USA übertragen.

Google LLC ist in den USA und damit nach Art. 44 DSGVO in einem sog. „Drittland“ ansässig. Wir haben mit Google die Standardvertragsklauseln abgeschlossen.

## IX. GEWINNSPIEL

NEUES BERLIN führt gegebenenfalls Gewinnspiele oder Auslosungen unter den im Mitgliederportal registrierten Mietern durch, ohne dass es einer gesonderten Teilnahme bedarf. Hierzu werden lediglich Ihre im Mitgliederportal bereits gespeicherten Daten verwendet. Weitere Daten werden ohne Ihr Wissen nicht erhoben. NEUES BERLIN kann nach freiem Ermessen, einzelne Mieter von diesen Gewinnspielen und der damit verbundenen Datenverarbeitung ausschließen.

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

☎ 030 98 19 20 00

✂ 030 98 19 20 02

✉ info@neues-berlin.de

🌐 www.neues-berlin.de

🏠 www.mein-nb.de

Dies sind in jedem Fall aber Personen unter 18 Jahren sowie gesetzliche Vertreter oder Mitarbeiter von NEUES BERLIN oder an der Durchführung des Gewinnspiels Beteiligte sowie jeweils deren Angehörige.

Gewinner werden ausschließlich postalisch informiert. Im Einzelfall kann es dazu kommen, dass NEUES BERLIN ein Gewinnspiel vorzeitig und ohne Benachrichtigung der Teilnehmer beendet und die Verlosung abbricht bzw. die Gewinnspiel-Webseite einstellt, wenn aufgrund von Störungen von außen oder technischer Probleme ein sicherer und reibungsloser Ablauf der Verlosung nicht mehr garantiert werden kann.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, Mieter zur Nutzung des Mieterportals zu motivieren und das Verhältnis zu den Mietern zu optimieren, Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

Sie haben jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Gewinnspiels durch E-Mail an [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de) zu widersprechen. Der Widerspruch betrifft nicht die Verarbeitung zur Bereitstellung des Mitgliederportals.

Stand: Oktober 2023

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

 030 98 19 20 00

 030 98 19 20 02

 [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)

 [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)

 [www.mein-nb.de](http://www.mein-nb.de)

