



## **Datenschutzerklärung**

für Mitglieder, Mieter, Mietinteressenten,  
rechtliche Betreuer und Bürgen  
gem. Art. 13 und 14 DSGVO

## Datenschutzerklärung für Mitglieder, Mieter, Mietinteressenten, rechtliche Be- treuer und Bürgen gem. Art. 13 und 14 DSGVO

**G**rundlage eines effektiven Datenschutzes ist die umfassende Information über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten („Datenverarbeitung“). Daher möchten wir Sie informieren,

- Wann bzw. bei welchen Aktionen wir Daten verarbeiten
- Welche Daten wir aus welchen Gründen verarbeiten
- Wer Daten erhält
- Welche Rechte Sie wegen der Datenverarbeitung durch uns haben.

Diese Datenschutzerklärung regelt nur die Nutzung personenbezogener Daten, wenn Sie Mitglied oder Mieter der Wohnungsbaugenossenschaft NEUES BERLIN eG sind, Sie sich für die Anmietung einer unserer Wohnungen interessieren oder Sie als möglicher Bürge für einen Mieter oder Mietinteressenten angegeben wurden.

Diese Datenschutzerklärung können Sie dauerhaft und jederzeit unter der Adresse

 <https://www.neues-berlin.de/datenschutz/kunden>

abrufen, ausdrucken oder herunterladen.

### I. KONTAKTINFORMATIONEN

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Rahmen dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG  
Suermondstraße 26 A, 13053 Berlin

Telefon: 030 98 19 20 00  
Fax: 030 98 19 20 01  
E-Mail: [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)  
Internet: [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)

---


Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

 030 98 19 20 00

 030 98 19 20 02

 [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)

 [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)

 [www.mein-nb.de](http://www.mein-nb.de)

---

Vorstand:  
Thomas Fleck, Stefan Krause

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates:  
Steffen Schwarz

---

Amtsgericht  
Berlin-Charlottenburg  
GnR 483 B

Aareal Bank AG  
IBAN DE06 5501 0400 0553 1968 01  
BIC AARBDE5WDOM

Steuer-Nr. 29/661/00315

Wir haben zudem einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Diesen erreichen Sie unter:

 [datenschutz@neues-berlin.de](mailto:datenschutz@neues-berlin.de)

## II. ALLGEMEINES ZUR DATENVERARBEITUNG

### 1. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Erfüllung der Mitgliedschaft, des Mietverhältnisses oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zur Anbahnung der Mitgliedschaft, des Mietverhältnisses oder der Bürgschaft. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Darüberhinaus erfolgt die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO).

### 2. Kategorien betroffener Personen und personenbezogener Daten

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten unserer Mitglieder, Mietbewerber, Mieter, deren Mitbewohnern, Interessenten und Bürgen:

#### Mitglieder, Mitbewohner, Interessenten:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefon- und Mobiltelefonnummern
- E-Mail-Adresse
- Angabe zur Beziehung zu einem anderen Mitglied (gemeinsamer Haushalt bzw. Verwandtschaft 1.Grades)


#### Mieter, Mietbewerber:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefon- und Mobiltelefonnummern
- E-Mail-Adresse
- Beruf/Tätigkeit
- Arbeitgeber
- Monatliches Gesamtnettoeinkommen (inkl. Kindergeld, Witwenrente etc.)
- Monatliches Gesamtbruttoeinkommen
- Größe des Haushalts (Anzahl der einziehenden Personen inkl. Kinder)
- Angaben zur Tierhaltung (genehmigungspflichtige Tierhaltung)
- Teilgewerbliche oder gewerbliche Nutzung der Wohnung
- Angaben zu Mahnverfahren, Zahlungsklagen, Zwangsvollstreckungen, Verfahren zur Abgabe der eidesstattlichen Versicherung, Konkurs-, Vergleichs- oder Insolvenzverfahren
- Informationen über Räumungsklagen wegen Mietrückständen, sofern innerhalb der letzten 5 Jahre und mit Räumungstitel

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

 030 98 19 20 00

 030 98 19 20 02

 [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)

 [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)

 [www.mein-nb.de](http://www.mein-nb.de)

- Kopie Personalausweis oder Reisepass
- Nachweis der Aufenthaltsgenehmigung
- Kopien der letzten drei Lohn- bzw. Gehaltsnachweise bzw. Rentennachweise
- Mietschuldenfreiheitsbescheinigung oder Mietenkontoauszug ausgestellt vom derzeitigen Vermieter bzw. Nachweise als Beleg geleisteter Mietzahlungen bzw. zur Höhe des Mietzinses an den Vorvermieter
- ausgefüllte und unterschriebene SCHUFA-Erklärungen
- Umzugsgenehmigung bzw. Mietübernahmeerklärung vom JobCenter
- Nationalität
- Verbrauchsdaten
- Gründe für den Wohnungswechsel bei Auszug

#### Rechtlicher Betreuer:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Telefon- und Mobiltelefonnummern
- E-Mail-Adresse

#### Bürgen:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefon- und Mobiltelefonnummern
- E-Mail-Adresse
- Handschriftlich unterschriebene, selbstschuldnerische Bürgschaftsübernahmeerklärung des Bürgen
- Bonitätsdaten
- Nachweise zu Einkommensverhältnissen

### 3. Verarbeitung von Vertreter-Daten

Mitglieder der Wohnungsbaugenossenschaft NEUES BERLIN eG können satzungsgemäß zu Vertreter:innen in der Vertreterversammlung gewählt werden. Zu diesem Zweck verarbeitet NEUES BERLIN die Namen sowie Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen der Vertreter:innen. NEUES BERLIN ist gesetzlich verpflichtet, eine Liste dieser Daten der gewählten Vertreter:innen und Ersatzvertreter:innen zur Einsichtnahme für die Mitglieder mindestens zwei Wochen lang in den Geschäftsräumen von NEUES BERLIN zugänglich zu machen. Auf Verlangen kann jedem Mitglied eine Abschrift der Liste ausgehändigt werden. Rechtsgrundlage bildet eine rechtliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO, die sich aus § 42a Abs. 6 Genossenschaftsgesetz ergibt.

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

☎ 030 98 19 20 00  
☎ 030 98 19 20 02

✉ info@neues-berlin.de

🌐 www.neues-berlin.de

🏠 www.mein-nb.de

#### 4. Video-Gegensprechanlagen

In unseren Liegenschaften kommen Video-Gegensprechanlagen zum Einsatz. Diese dienen der Zutrittskontrolle und der Sicherheit unserer Mitglieder sowie dem Schutz der Gebäude. Das Videobild wird ausschließlich bei Betätigung der Klingel übertragen und ist nur in der jeweiligen Wohneinheit sichtbar.

Durch die Videogegensprechanlage werden ausschließlich Livebilder der klingelnden Personen verarbeitet. Eine Aufzeichnung oder Speicherung des Videobildes erfolgt nicht. Ebenso findet keine Übertragung des Livebildes über das Internet statt. Die Übertragung endet automatisch nach kurzer Zeit, sobald der Klingelvorgang abgeschlossen ist.

#### 5. Digitale Schließanlage

Wir betreiben in den Gemeinschaftsflächen und Wohneinheiten digitale Schließanlagen. Die Türen werden wie mit einem Schlüssel mit einem Transponder geöffnet. Die Schließanlagen bieten Komfort und eine Sicherheit für die Mieter. Zudem dient diese dem Schutz der Gebäude und einer nachvollziehbaren Zutrittsberechtigung.

Es werden die Daten „Transponder ID“ und „die Nummer der Vergabeeinheit (Wohnungsnummer)“ verarbeitet. Für die Programmierung der Schlüssel mit diesen Daten verwenden wir die Firma Diessner Sicherheitstechnik, Friedrichshagener Str. 58, 12555 Berlin. Bis zu 2000 Schließbewegungen werden in Zylindern von Gemeinschaftsflächen gespeichert. Diese sind im Rahmen der Aufklärung einer Straftat mit Vorhandensein einer polizeilichen Vorgangsnummer vor Ort am Zylinder auslesbar.

In Zylindern von Wohneinheiten wird nichts gespeichert und Schließbewegungen sind somit nicht auslesbar.

#### 6. Einsatz von Microsoft Copilot

Zur Unterstützung unserer internen Arbeitsprozesse setzen wir Microsoft Copilot als KI-gestütztes Assistenzsystem innerhalb unserer Microsoft-365-Umgebung ein. Dies kann insbesondere die Erstellung, Bearbeitung, Strukturierung und Zusammenfassung von Dokumenten, E-Mails und sonstiger Kommunikation betreffen.

Dabei können personenbezogene Daten von Mitgliedern, Mietern, Mietinteressenten, Mitbewohnern, Bürgen oder sonstigen Kontaktpersonen verarbeitet werden, soweit diese Daten im jeweiligen Bearbeitungsvorgang bereits vorliegen und zur Bearbeitung des jeweiligen Anliegens erforderlich sind. Die Nutzung erfolgt ausschließlich durch berechtigte Mitarbeitende innerhalb bestehender Zugriffsberechtigungen. Eine Erweiterung bestehender Zugriffsrechte durch Microsoft Copilot erfolgt nicht.

Die Verarbeitung erfolgt je nach Zusammenhang auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder zur Erfüllung des jeweiligen Vertragsverhältnisses erforderlich ist, sowie ergänzend auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der effizienten Bearbeitung von Anliegen, der strukturierten internen Informationsverarbeitung sowie der Unterstützung unserer Mitarbeitenden bei der Erfüllung ihrer Aufgaben.

---

Wohnungsbaugenossenschaft

NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

☎ 030 98 19 20 00

✂ 030 98 19 20 02

✉ info@neues-berlin.de

🌐 www.neues-berlin.de

🏠 www.mein-nb.de

Eine Nutzung personenbezogener Daten zum Training oder zur Optimierung der zugrunde liegenden KI-Modelle erfolgt nicht. Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

## 7. Empfänger von Daten

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Mitgliedschaft, des Mietverhältnisses oder dessen Anbahnung erfolgt zum Teil auch durch Auftragsverarbeiter. Diese werden ausschließlich auf der Grundlage einer Vereinbarung zu Auftragsvereinbarung nach Maßgabe von Art. 28 Abs. 3 DSGVO einbezogen. Hierzu gehört insbesondere die Aareon Deutschland GmbH, Isaac-Fulda-Allee 6, 55124 Mainz.

Wir geben Ihren Namen und Ihre Anschrift an den oder die Grundversorger weiter, wenn Sie nicht binnen der gesetzlichen Frist einen Vertrag mit einem anderen Anbieter abschließen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist das berechnete Interesse des Grundversorgers, die Identität des neuen Vertragspartners zu kennen, sowie unser Interesse, nicht vom Grundversorger für die vom Mieter bezogene Energie in Anspruch genommen zu werden (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Die Übermittlung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Grundversorgung.

## 8. Datenlöschung und Speicherdauer

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald die Rechtsgrundlage für deren Verarbeitung entfällt. Teilweise können Rechtsgrundlagen aber auch parallel bestehen bzw. kann mit Wegfall einer Rechtsgrundlage eine neue eingreifen wie bspw. die Pflicht bestimmte Daten zur Erfüllung von gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungspflichten zu speichern.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen des Mietverhältnisses oder dessen Anbahnung verarbeitet werden, werden in der Regel 10 Jahre nach Beendigung des Mietverhältnisses oder der Mitgliedschaft gelöscht.

## 9. Erforderlichkeit der Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## 10. Quelle der Daten

Die Daten der Bürgen werden nicht direkt bei diesen erhoben, sondern beim jeweiligen Mieter oder Mietinteressenten.

## 10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO besteht nicht.

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

☎ 030 98 19 20 00  
✂ 030 98 19 20 02

✉ info@neues-berlin.de

🌐 www.neues-berlin.de

🏠 www.mein-nb.de



### 11. Datenübermittlung in Drittländer

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen im Rahmen des Mietverhältnisses oder dessen Anbahnung verarbeiten, werden nicht in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt.

### III. BETROFFENENRECHTE

Werden auf Ihre Person bezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne von Art. 4 Abs. 1 DSGVO. Als Betroffenen stehen Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten die nachfolgenden Rechte zu. Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter den oben angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

#### Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Dies umfasst die in Art. 15 DSGVO dargestellten Pflichtinformationen.

#### Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung falscher sowie die Vervollständigung unrichtiger personenbezogener Daten.

#### Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der in Art. 17 DSGVO genannten Gründe eingreift, insbesondere, wenn keine Rechtsgrundlage mehr für die Verarbeitung vorliegt.

#### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO

Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn einer der in Art. 18 DSGVO genannten Gründe eingreift, insbesondere auf Ihren Wunsch hin statt einer Löschung der Daten.

#### Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, alle bei uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format herauszuverlangen und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

#### Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO



Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht eine Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.




STAND: MAI 2026

---

Wohnungsbaugenossenschaft  
NEUES BERLIN eG

Suermondstraße 26 A  
13053 Berlin

 030 98 19 20 00  
 030 98 19 20 02

 [info@neues-berlin.de](mailto:info@neues-berlin.de)  
 [www.neues-berlin.de](http://www.neues-berlin.de)  
 [www.mein-nb.de](http://www.mein-nb.de)

